

# স্থানীয় পর্যায়ে জনমুখী সেবা প্রদানে নাগরিক সনদ

## উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স

আক্কেলপুর, জয়পুরহাট

মোবাইল - ০১৭৩০৩২৪৬৫২,

টেলিফোন - ০৫৭২২৬৪০০৯

ই-মেইল: akkelpur@uhfpo.dghs.gov.bd

## উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়

আক্কেলপুর, জয়পুরহাট

মোবাইল - ০১৭৩৪৩৫৮৯৬৫, ০১৭১৮৮৫৭৮২৭

টেলিফোন - ০৫৭২২-৬৪০২৪

ই-মেইল: fpoakkelpur@yahoo.com



### নাগরিক সনদ প্রণয়ন কমিটির সদস্যগণ হলেন :

ডাঃ সুশান্ত কুমার দাস, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসার; অলক কুমার ঘোষ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার; ডাঃ রাধেশ্যাম আগরওয়াল, আবাসিক মেডিকেল অফিসার; মোঃ আসাদুল হক, হেল্থ ইন্সট্রাক্টর; সুরেশ চন্দ্র সরকার, সহকারী হেল্থ ইন্সট্রাক্টর; মোঃ সুমন আলী, মেডিকেল এসিস্ট্যান্ট; মোঃ সজাউল করিম, হেল্থ এসিস্ট্যান্ট; হালিমা বেগম, সিনিয়র স্টাফ নার্স; লতিফা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স; মিস্ হোসনে আরা, কমিউনিটি হেল্থ কেয়ার প্রোভাইডার; মোঃ আব্দুস সামাদ, আহ্বায়ক, নাগরিক ফোরাম; মোঃ মফিদুল ইসলাম, সদস্য, নাগরিক ফোরাম; ডি.এম.নাফিউল মোর্শেদ, সদস্য, নাগরিক ফোরাম; মিস্ সুরাইয়া বেগম, সদস্য, নাগরিক ফোরাম; ডি.এম.সোহেল রানা, সদস্য, নাগরিক ফোরাম; মিস্ নাছিমা আক্তার, সদস্য, নাগরিক ফোরাম; অনিতা রানী সরকার, নিবাহী পরিচালক, ছোঁয়া সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, জয়পুরহাট।

আক্কেলপুর, জয়পুরহাট-এর নাগরিক সনদ

কার্যালয় এর সামর্থ্য বিশ্লেষণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা।

সামর্থ্য সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরির মাধ্যমে নির্ধারিত সেবা নিশ্চিত করা।

ক্রঃ নং	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবার বিনিময় মূল্য	সেবার নির্ধারিত সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
<b>স্বল্প মেয়াদী</b>				
১১.	গর্ভ নিরোধক ইনজেকশন (মহিলা)	বিনামূল্যে	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা পরিবার কল্যাণ সহকারী
<b>অস্থায়ী পদ্ধতি</b>				
১২.	খাবার বড়ি (মহিলা)	বিনামূল্যে		
১৩.	কনডম (পুরুষ)	প্রতি পিস ১০ পয়সা	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা পরিবার কল্যাণ সহকারী
১৪.	জরুরী গর্ভনিরোধক বড়ি	প্রতি পিস ১০ পয়সা		
১৫.	পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত সেবা সমূহ (স্বল্প মেয়াদী ও অস্থায়ী) মা ও শিশু পরিচর্যা সহ প্রসব সংক্রান্ত সেবা ও হাউজহোল্ড ভিজিট করা হয়	বিনামূল্যে	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা/ ৯:০০ টা হতে ৫:০০ টা	পরিবার কল্যাণ সহকারী
<b>অন্যান্য সেবাসমূহ:</b>				
১৬.	সাধারণ রোগীর সেবা			
১৭.	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা	বিনামূল্যে	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	উপ-সহকারী মেডিকেল অফিসার পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
১৮.	স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা			

### জনবল সংক্রান্ত তথ্য:

পদের নাম	অনুমোদিত পদ সংখ্যা	কর্মরত পদ সংখ্যা	শূন্য পদ সংখ্যা	মন্তব্য
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	০১	০১	---	
মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)	০১	---	০১	বদলি জনিত কারণে
সহকারী উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	০১	০১	---	
৩য় শ্রেণীর কর্মচারী	৫৪	৪৭	০৭	
৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	১৩	১১	০২	
মোট	৭০	৬০	১০	

### বা পরামর্শ

ধৈর্যে পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে প্রতি সোমবার আপনার পরামর্শ বা চর্চাপত্রের মতামত/সিদ্ধান্ত জানতে পারবেন।

### প্রকাশনা ও প্রচারণায়

সোনামুখী ইউনিয়ন নাগরিক ফোরাম এবং

গ্রামীণ আলো, বগুড়া ও ছোঁয়া সামাজ উন্নয়ন সংস্থা, জয়পুরহাট।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়

লক্ষ্য: নাগরিক চাহিদা ও আক্কেলপুর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা

উদ্দেশ্য: আক্কেলপুর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় এর স

### পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবার বিনিময় মূল্য	সেবার নির্ধারিত সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
<b>ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা :</b>				
১.	মা ও শিশু সেবা/ পরামর্শ			উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এসসিএইচ-এফপি), পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা।
২.	গর্ভকালীন ও গর্ভোত্তর পরিচর্যা, এম আর সেবা	বিনামূল্যে	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৩.	বিভিন্ন প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা			পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৪.	যৌন সংক্রামক রোগের চিকিৎসা			পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
৫.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহার জনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	বিনামূল্যে	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
<b>খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী</b>				
৬.	পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ	বিনামূল্যে	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এসসিএইচ-এফপি), পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা।
৭.	এনএসডি (ছুরি কাঁচি বিহীন) : স্থায়ী পদ্ধতি-পুরুষ	বিনামূল্যে এবং ২০০০ টাকা আর্থিক সুবিধা সহ ১টি লুঙ্গি দেওয়া হয়	প্রতি সোমবার ৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
৮.	টিউবেকটমি (লাইগেশন): স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা	বিনামূল্যে এবং ২০০০ টাকা আর্থিক সুবিধা সহ ১টি শাড়ি দেওয়া হয়	প্রতি সোমবার ৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
৯.	IUD (কপার টি): দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি-মহিলা	বিনামূল্যে এবং ৩৯০ টাকা আর্থিক সুবিধা	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
১০.	ইমপ্লান্ট : দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি-মহিলা	বিনামূল্যে এবং ৩৬০ টাকা আর্থিক সুবিধা	৮:৩০ টা হতে ২:৩০ টা	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)

### অভিযোগ

আপনার কোন অভিযোগ বা পরামর্শ থাকলে পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা ও ফোন নং সহ লিখিত অভিযোগ অফিস রেজিষ্টারে উল্লেখ করুন। অভিযোগ দাখিলের পরবর্তী সোমবারে

### প্রনয়নেঃ

আক্কেলপুর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, আক্কেলপুর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় সোনামুখী ইউনিয়ন নাগরিক ফোরাম ও নাগরিক সমাজ সংগঠন।

## নাগরিক সনদের ধারণা

- \* নাগরিক সনদ হল সেবামূল্য বা সেবার মান, কর্মকর্তা ও কর্মীদের কাজের স্বচ্ছতা, দায়বদ্ধতা-জবাবদিহিতা ইত্যাদি বিষয়ে একটি উন্মুক্ত ঘোষণাপত্র। সেবাপ্রার্থীরা কখন, কোথায়, কিভাবে, কত সময়ের মধ্যে কি পরিমাণ ও কি মানের সেবা পাবে এবং সেবাদানকারী সেবাপ্রার্থীতার কাছ থেকে কি আচরণ, সহযোগিতা প্রত্যাশা করে তা নাগরিক সনদে উল্লেখ থাকে।
- \* এটি একটি প্রাটফর্ম, যেখানে সরকারী কর্মকর্তা এবং নাগরিকগণ তাদের প্রয়োজন, দাবি ও সমস্যাসমূহ নিয়ে আলোচনা করার পাশাপাশি সেবা প্রদানে কিভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যায় তা নিয়ে যৌথ সিদ্ধান্তে আসতে পারেন।
- \* নাগরিক সনদ উদ্যোগ একটি গতিশীল এবং অব্যাহত প্রক্রিয়া



সরকারি কর্মকর্তাগণের সাথে নাগরিক সনদ চূড়ান্তকরণ বিষয়ক সভা

## নাগরিক সনদের প্রয়োজনীয়তা

- ১। নাগরিক সনদ সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের বিদ্যমান সেবা সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান করে থাকে। ফলে এটি সরকারী সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানকে উপযুক্ত নাগরিক সেবা প্রদানে সহায়তা করে থাকে।
- ২। ২য় পর্যায়ের নাগরিক সনদ উন্নয়নে নাগরিকগণ সরাসরি সম্পৃক্ত থাকেন বিধায় এ সনদে তাদের নিজস্ব অধিকার প্রতিষ্ঠিত হয় এবং সেবা সমূহে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়।
- ৩। নাগরিক সনদ সরকারী কর্মকর্তা ও সাধারণ নাগরিকগণের মধ্যে ধারাবাহিক মত বিনিময়ের সুযোগ তৈরী করে এবং নাগরিকদের প্রয়োজন ও প্রত্যাশা অনুযায়ী সেবা নিশ্চিত করার পাশাপাশি সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে তাদের কাজের মূল্যায়নে সহায়তা করে।
- ৪। সেবা এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতার কোন অভিযোগ থাকলে সনদে উল্লেখিত পদ্ধতি অনুসরণ করে সেবাপ্রার্থীতা যথাসময়ে সমস্যা সমাধানের জন্য উদ্যোগ নিতে পারে।

## নাগরিক সনদ উন্নয়নে গৃহীত ধাপ সমূহ

- ১। আক্কেলপুর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়-এর কর্মকর্তা/কর্মচারী, সোনামুখী ইউনিয়ন নাগরিক ফোরাম এবং জয়পুরহাট জেলার নাগরিক সংগঠন সমূহের অংশগ্রহণে নাগরিক সনদ উন্নয়নের জন্য ওয়ার্কিং গ্রুপ গঠন।
- ২। স্থানীয় চাহিদা নিরূপন এবং সনদ উন্নয়নে ফোরাম সদস্যগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ফোরাম সদস্য এবং নাগরিক সমাজ সংগঠন সমূহের মধ্যে কর্মশালা/সভা আয়োজন।
- ৩। ওয়ার্কিং গ্রুপ কর্তৃক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা এবং স্থানীয় চাহিদা বিশ্লেষণ পূর্বক খসড়া নাগরিক সনদ প্রণয়ন।
- ৪। সরকারী সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সাথে আলোচনার ভিত্তিতে খসড়া নাগরিক সনদের প্রয়োজনীয় সংযোজন-বিয়োজন এবং সনদ চূড়ান্তকরণ।
- ৫। সংশ্লিষ্ট উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানে নাগরিক সনদ টানানো।
- ৬। সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী, ফোরাম সদস্য এবং নাগরিক সমাজ সংগঠন সমূহের যৌথ পরিবীক্ষণের মাধ্যমে প্রণীত সনদের প্রয়োজনীয় উন্নয়ন (চলমান প্রক্রিয়া)।

## উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট-এর নাগরিক সনদ

**লক্ষ্যঃ** নাগরিক চাহিদা ও আক্কেলপুর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সামর্থ্য বিশ্লেষণের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করা।

**উদ্দেশ্যঃ** আক্কেলপুর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স-এর সামর্থ্য সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরী ও নির্ধারিত সেবা নিশ্চিত করা।

অত্র স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে মোট ৫০ টি শয্যা এবং নিম্নরূপ জনবল রয়েছেঃ

ক্রঃ নং	পদের নাম	অনুমোদিত পদ সংখ্যা	কর্মরত পদ সংখ্যা
১.	ডাক্তার	২৫	০৮
২.	নার্স	১৪	১৩
৩.	৩য় শ্রেণীর কর্মচারী	৬৫	৫৮
৪.	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	২৫	২২
	মোট	১২৯	১০১

## আমাদের সেবা সমূহঃ

প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবার বিনিময় মূল্য	সেবার নির্ধারিত সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
---------------------	---------------------	----------------------	------------------------------------

### জরুরী বিভাগ

১. জরুরী প্রাথমিক চিকিৎসা	৩ টাকা	২৪ ঘন্টা	মেডিক্যাল অফিসার
২. ভর্তি	৫ টাকা		
৩. উন্নত চিকিৎসার জন্য জেলা পর্যায়ে/মেডিকেল কলেজে প্রেরণ	বিনামূল্যে		
৪. ছোট খাটো অপারেশন (কাঁটা, ফোঁড়া, ড্রেসিং, প্রাস্টার, সেলাই ইত্যাদি)	বিনামূল্যে		
৫. অনুসন্ধান/পরামর্শ দেওয়া	বিনামূল্যে		

### অন্তঃ বিভাগ

১. ভর্তিকৃত সব ধরনের রোগীর চিকিৎসা করা হয়	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	আবাসিক মেডিকেল অফিসার, জরুরী মেডিকেল অফিসার, সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
২. সরবরাহকৃত ঔষধ ও পথ্য প্রদান করা হয়	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
৩. ভর্তিকৃত রোগীর প্যাথলজিক্যাল পরীক্ষা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ১.৩০ টা পর্যন্ত	মেডিকেল টেকনোলজিস্ট(ল্যাব.)

### বহিঃ বিভাগ

১. নারী/পুরুষ/শিশু রোগী দেখা হয়	৩ টাকা	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ১.৩০ টা পর্যন্ত	আবাসিক মেডিকেল অফিসার, জরুরী মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল এসিস্ট্যান্ট
২. ০-১ বৎসর পর্যন্ত শিশু ও ১৫-৪৯ বৎসর পর্যন্ত মহিলাদের টিকা দেওয়া হয়	বিনামূল্যে		স্বাস্থ্য সহকারী, পরিবার কল্যান সহকারী
৩. আর্সেনিক, যক্ষ্মা, কুষ্ঠ রোগী সনাক্ত ও চিকিৎসা করা হয়।	বিনামূল্যে		

### অভিযোগ বা পরামর্শ

হাসপাতালের সেবা বা সেবা প্রদান সম্পর্কে আপনার যে কোন অভিযোগ বা পরামর্শ যদি থাকে, তবে তা অফিস চলাকালীন সময়ে সরাসরি বা পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা ও ফোন নম্বর সহ লিখিতভাবে উপজেলা স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তাকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করছি অথবা যে কোন সময় আপনার লিখিত পরামর্শ বা অভিযোগ হাসপাতালের অভিযোগ বাক্সে ফেলুন। অভিযোগ দাখিলের পরবর্তী ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে কর্তৃপক্ষের মতামত/সিদ্ধান্ত জানতে পারবেন।

প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবার বিনিময় মূল্য	সেবার নির্ধারিত সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
---------------------	---------------------	----------------------	------------------------------------

### জরুরী প্রসূতি সেবা

১. স্বাভাবিক প্রসব	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার, সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
২. সিজারিয়ান প্রসব	বিনামূল্যে	বর্তমানে নেই	বর্তমানে পদ শূন্য
৩. অক্সিজেন সাপ্লাই	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার, সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
৪. নেবুলাইজেশন (ঔষধ সরবরাহ সাপেক্ষে)	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
৫. নবজাতক শিশু পরিচর্যা	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
৬. ইনকিউবেটর	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার, সিনিয়র ষ্টাফ নার্স
৭. হঠাৎ শিশুদের স্বাসতন্ত্র সংক্রামন (ARI)	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার, সিনিয়র ষ্টাফ নার্স

### প্যাথলজি সেবা

১. প্রস্রাব/মলমূত্র	২০ টাকা (প্রতিটি)	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ১.৩০ টা পর্যন্ত	মেডিকেল টেকনোলজিস্ট (ল্যাব)
২. রক্ত (TC, DC, ESR, HB% একত্রে)	১৫০ টাকা		
৩. ব্লাড সুগার	৬০ টাকা		
৪. সিরাম ক্রিয়েটিনিন	৫০ টাকা		
৫. সিরাম বিলিরুবিন	৫০ টাকা		
৬. HBS Ag	১৫০ টাকা		
৭. WIDAL টেস্ট	৮০ টাকা		
৮. ব্লাড গ্রুপিং	১০০ টাকা		
৯. কফ	বিনামূল্যে		
১০. এক্স-রে ১২ ইঞ্চি X ১৫ ইঞ্চি ১০ ইঞ্চি X ১২ ইঞ্চি	৭০ টাকা ৫৫ টাকা		
১১. ইসিজি	৮০ টাকা		

### সেবা গ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

- \* আমাদের সেবা পেতে বাস্তবতা উপলব্ধি করে অনুরোধ জানান। এজন্য আমাদের কাছে যে তথ্য সরবরাহ করবেন, তা সঠিক এবং নির্ভুল হওয়া বাঞ্ছনীয়।
- \* গুরুতর রোগীদের সেবা পেতে অগ্রাধিকার দিন, প্রয়োজনে ধৈর্য প্রদর্শন করুন।
- \* সারিবদ্ধভাবে দাঁড়িয়ে সেবা/প্রয়োজনীয় উপকরণ গ্রহণ করুন।
- \* স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখুন এবং ময়লা নির্দিষ্ট স্থানে ফেলুন।
- \* স্বাস্থ্যকেন্দ্রে ধূমপান এবং পানের পিক যত্রতত্র ফেলা নিষেধ।
- \* স্বাস্থ্যকেন্দ্রে উচ্চস্বরে শব্দ করা থেকে বিরত থাকুন।
- \* সম্ভব হলে প্রয়োজন ছাড়া শিশুদের স্বাস্থ্যকেন্দ্রে আনবেন না।

এই স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সকল কর্মীর কাছ থেকে সেবাদানের মনোভাব, সুন্দর ব্যবহার ও সহযোগিতা দেবার অঙ্গীকার করছি। আমাদের সেবা দেওয়ার সামর্থ্যের ব্যাপারে আপ সহযোগিতা প্রত্যাশা করছি। সেবাদানের ক্ষেত্রে ধৈর্য, নিষ্ঠা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও স নিশ্চিত করার জন্য আমরা দায়িত্বশীল হতে আমরা দৃঢ় প্রতিজ্ঞ। আমাদের উপর আস্থা রাখায় আপনাকে ধন্যবাদ।